

अपने कार्यों के निर्वहन के लिए कंपनी द्वारा रखे नियम, विनियम, निर्देश, नियमावली और रिकॉर्ड, या इसके नियंत्रण में या अपने कर्मचारियों द्वारा उपयोग किया जाता है। कार्यों के निर्वहन के लिए निर्धारित मानदंड।

कंपनी के नियमों और विनियमों के समग्र उद्देश्यों और ढांचे को कंपनी के ज्ञापन और संस्था के अंतर्नियम में निर्धारित किया गया है। कंपनी का प्रत्येक विभाग, अपने कार्यों का निर्वहन करते हुए, शक्तियों का प्रत्यायोजन द्वारा निर्देशित मैनुअल, नीति और दिशानिर्देशों, जो समय-समय पर समीक्षा और अद्यतन किया जाता है। कर्मचारियों के व्यवहार को कर्मचारियों (व्यवहार, अनुशासन और अपील नियम) और स्थायी आदेशों द्वारा नियंत्रित किया जाता है। इसके अलावा, कंपनी विभिन्न मामलों पर भारत सरकार द्वारा जारी निर्देशों और दिशानिर्देशों का पालन करती है।