नागरिक चार्टर

एचएलएल का परिचय

सरकार के परिवार नियोजन कार्यक्रम को साकार करने के उद्देश्य से एक कंपनी, एचएलएल लाइफ़केयर लिमिटेड ने प्राकृतिक रबड़ लैटेक्स कंडोम के विनिर्माता के रूप में शुरूआत की। संस्थापना ने एक बडे सपने का मार्ग प्रशस्त किया जो कि नवजात अवस्था में था, जिसका उद्देश्य कई लोगों के जीवन को बदलना है। और जैसे ही एचएलएल एक देश के ब्रांड में रूपांतरित हुआ, सपना तेजी से बढ़ता गया। कंपनी ने स्वास्थ्यरक्षा सेवाओं पर ज़ोर देने के साथ एक स्वास्थ्य रक्षा प्रमुख के रूप में विविधता लाने के लिए अपना पंख फैलाया है। चूँकि कंपनी ने लगातार गुणवत्ता निष्पादन के 60 वर्षों को सफलतापूर्वक पूरा किया है, एचएलएल को देश भर में किफायती फार्मसी नेटवर्क, स्वास्थ्य रक्षा सेवा आउटलेट, राष्ट्र की वैक्सीन सुरक्षा, चिकित्सा उपाय पार्क और बहुत कुछ अधिक जिम्मेदारियाँ सौंपी गयी हैं। इसमें कोई आश्चर्य की बात नहीं है कि, एचएलएल में काम, वास्तव में प्रत्येक दिन 'स्वस्थ पीढ़ियों के लिए नवाचार' करने के बारे में है।

एचएलएल लाइफकेयर लिमिटेड		
क)	संस्थापन की तारीख	01.03.1966
ख)	संस्थापन का तरीका	कंपनी अधिनियम,1956 के अधीन एक प्राइवेट लिमिटेड कंपनी के रूप में संस्थापित किया गया और 2 फरवरी 2012 से एक पब्लिक लिमिटेड कंपनी में परिवर्तित हो गया।
ग)	प्रशासनिक मंत्रालय	स्वास्थ्य एवं परिवार कल्याण मंत्रालय
घ)	विनिवेश का विवरण	भारत सरकार कंपनी के रु.1,55,35,00,000/- की सभी प्रदत्त पूँजी धारण कर रही है।
ङ)	वर्तमान स्थिति	कंपनी अधिनियम 2013 की धारा 2(45) के तहत एक सरकारी कंपनी।
च)	शेयर पूँजी	प्राधिकृत शेयर पूँजी रु.300,00,00,000/- प्रदत्त शेयर पूँजी रु. 1,55,35,00,000/-(भारत के राष्ट्रपति द्वारा धारित 100%)
छ)	पंजीकृत कार्यालय का पता	एचएलएल भवन महिलामंदिरम रोड, पूजप्पुरा तिरुवनंतपुरम 695012 केरल भारत

हमारे संगठन के बारे में

एचएलएल की यात्रा वर्ष 1966 में एकल गर्भ निरोधक यूनिट के रूप में शुरू हुई। यह आज मानवता के सामने आनेवाली विभिन्न सार्वजनिक स्वास्थ्य चुनौतियों का संबोधन कर रहे एक बहु-उत्पाद, बहु-स्थानीय संगठन है। नव उत्पादों और सामाजिक कार्यक्रमों की एक विस्तृत श्रृंखला के साथ, एचएलएल लाइफ़केयर लिमिटेड 'स्वस्थ पीढ़ियों के लिए नवान्वेषण' के अपने दृष्टिकोण के पास एक-एक कदम लेकर दिन-ब-दिन बढ़ रहा है।

एचएलएल, गर्भ निरोधकों की व्यापक श्रेणी के विनिर्माण और विपणन कर रहे विश्व की एकमात्र कंपनी है। यह कंडोम की एक श्रृंखला प्रदान करने में अद्वितीय है, जिसमें महिला कंडोम, अंतर्गर्भाशयी उपकरण, मौखिक गर्भगोलियाँ-स्टिरोइडल, गैर-स्टिरोइडल और आपातकालीन गर्भनिरोधक गोलियाँ, गर्भनिरोधक क्रीम और ट्यूबल रिंग्स शामिल हैं।

एचएलएल की स्वास्थ्य रक्षा उत्पाद श्रृंखला में शामिल हैं : रक्त संग्रह बैग, सर्जिकल स्यूचर्स, ऑटो डिसेबल सिरिंज, वैक्सीन, महिला स्वास्थय रक्षा फार्मा उत्पाद, इन-विट्रो नैदानिक टेस्ट किट, हाइड्रोसेफालस षंट, टिश्यू एक्सपैंडेर्स, नीडिल डिस्ट्रायर, ब्लड बैंक उपकरण, आयरन और फोलिक एसिड गोलियाँ, सैनिटरी नैपकिन, ओरल रिहाइड्रेशन नमक, वेंडिंग मशीन और हैंड सैनिटाइज़र।

पिछले कुछ दशकों से एचएलएल ने प्रत्यक्ष विपणन में एक सबल एवं मज़बूत अवसंरचना स्थापित किया है। एचएलएल ने भारतीय महाद्वीप की लंबाई और चौडाई को सम्मिलित करके एक विशाल वितरण नेटवर्क स्थापित किया है।

एचएलएल आज भारत के सबसे दूरस्थ कोनों में 1,00,000 से अधिक गाँवों सहित आधा मिलियन से अधिक रिटैल दूकानों तक पहुँच गया है।

एचएलएल के उत्पाद आज 110 से अधिक देशों में निर्यात किए जाते हैं।

कंपनी ने नियोजित सामाजिक परिवर्तन के उद्देश्य से विशेष रूप से प्रजनन स्वास्थ्य, महिला सशक्तिकरण और एचआईवी रोकथाम एवं नियंत्रण कार्यकलापों के क्षेत्र में सामाजिक क्षेत्र हस्तक्षेप परियोजनाओं की परिकल्पना और कार्यान्वियन करने के लिए वर्ष 1992 में गैर-लाभकारी संगठन, हिंदुस्तान लैटेक्स परिवार नियोजन प्रोन्नमन न्यास (एचएलएफपीपीटी) की स्थापना की। एचएलएफपीपीटी आज भारत में शीर्ष सामाजिक विपणन संगठनों में से एक है।

एचएलएल का सहयोग ओकोमोटो जापान; फिनिशिंग एंटरप्राइज़ेस, युएसए; फीमेल हेल्थ कंपनी,यूके; और चीन के बीजिंग ज़िझू फार्मा सहित विश्व नेताओं के साथ है।

एचएलएल को गुणवत्ता एवं पर्यावरण प्रबंधन प्रणाली प्रमाणन के साथ सात अत्याधुनिक विनिर्माण सुविधाएँ हैं। इसके संयंत्रों में विनिर्मित उत्पादों पर 'सीई' मार्किंग भी है।

एचएलएल आज यूएनएफपीए, यूएनओपीएस, यूएनएचसीआर, डब्लियूएचओ, पीएसआई और आईडीए जैसी अंतर्राष्ट्रीय एजेंसियों द्वारा प्रबंधित विभिन्न वैश्विक सार्वजनिक स्वास्थ्य कार्यक्रमों के लिए गर्भ निरोधकों और स्वास्थ्य रक्षा उत्पादों का अग्रणी प्रदाता है।

भविष्य में तकनीकी सहयोग, विपणन गठबंधन और संयुक्त उद्यमों के माध्यम से, एचएलएल पूरी मानवता-एक स्वस्थ दुनिया के सपने को जीवित रखना चाहता है।

हमारा दृष्टिकोण

निरंतर नवाचार के ज़रिए सस्ती एवं गुणवत्तावाले स्वास्थ्य रक्षा समाधान प्रदान करके समाविष्टि पर संकेंद्रित विश्वस्तरीय सम्मानित संगठन बन जाना।

हमारा उद्देश्य

एचएलएल में व्यवसाय का मूल उद्देश्य, किफायती कीमतों पर उच्च गुणवत्ता वाले उत्पाद और सेवाएं प्रदान करना है।

दौत्य

कोर्पोरेट दृष्टिकोण पूरा करने की ओर, एचएलएल लाइफ़केयर लिमिटेड ने निम्नलिखित दौत्य उल्लिखित किया है जो छः प्रमुख क्षेत्रों पर संकेंद्रित हैं :

- अंतर्राष्ट्रीय मानक पूरा करने वाले गुणवत्तावाले उत्पाद एवं सेवाएँ प्रदान करना।
- उत्तम प्रौद्योगिकियों और पद्धतियों को अपनाने से निरंतर सुधार के द्वारा उत्कृष्टता।
- नवाचार ,अनुसंधान एवं विकास ,लागत प्रबंधन और उपभोक्ता रक्षा के द्वारा उपभोक्ता आनंद और मूल्य सृजन।
- चुनौतीपूर्ण व्यवसाय वातावरण की आवश्यकताओं की पूर्ति के लिए मानव संसाधन विकास पर केंद्रित करना।
- कोर्पोरेट प्रशासन और कोर्पोरेट सामाजिक उत्तरदायित्व के उच्चतम मानक बनाए रखने के द्वारा सामाजिक रूप से प्रतिबद्ध कोर्पोरेट बन जाना।
- हरी पहल और धारणीय विकास के प्रोन्नमन के ज़रिए पृथ्वी माँ की भलाई और भविष्य पीढियों के लिए प्रतिबद्ध रहना।

लक्ष्य

- उच्च गुणवत्ता लागत प्रतिस्पर्धात्मकता के साथ प्रचालन की त्वरित वृद्धि और ग्लोबल स्तर हासिल करना और प्रत्येक मुख्य उत्पाद श्रेणी में मुख्य तीन खिलाडियों में एक बन जाना।
- अनुसंधान एवं विकास पहल के ज़रिए निरंतर नवाचार की संस्कृति बनाना।
- 90% से अधिक कर्मचारी संतुष्टि स्तर के साथ भारत में विकल्प के नियोक्ता रहने के लिए प्रयास करना।

- समाज को प्रतिबद्धता के साथ पुनरुत्पादन एवं महिला स्वास्थ्य रक्षा के क्षेत्र में अग्रणी सामाजिक संगठन के रूप में मान्यता प्राप्त करना -इन खंडों में सभी सरकारी एवं बहुपाश्वीय पहलों को कार्यान्वित करने के लिए विकल्प का साझेदार बनना।
- अधिकार हीन एवं अल्पाधिकार प्राप्त वर्गों को सशक्तिकरण और आर्थिक मुख्य धारा में शामिल करने के लिए उनके फायदा की ओर क्षमता निर्माण ,कौशल विकास और अवसंरचना विकास पर संकेंद्रित करना।
- उच्च सतत विकास की ओर नेतृत्व कर रहे संसाधनों के संरक्षण और अपशिष्ट प्रबंधन जो पर्यावरण अनुकूल गतिविधियों पर ज़ोर देकर कंपनी अपना दृष्टिकोण / दौत्य पूरा करने का प्रयास करेगी।

हमारे मूल्य

एचएलएल को एक मूल्य घोषणापत्र है - टीटीटी - विश्वास, पारदर्शिता और टीमवर्क । यह एचएलएल के दर्शन का प्रतीक है; अस्तित्व का कारण, मूल्य व सिद्धांत जो अपने दैनिक गतिविधियों में अनुसरण करते हैं । यह एचएलएल के सभी कर्मचारियों को सामान्य निर्देश; व्यक्तिगत और पेशेवर जीवन में आचरण करने की तरीका भी प्रदान करता है।

विश्वास

हम जो कहते हैं, उसका अभ्यास करेंगे और उसके द्वारा हम अपने आप एवं अपने सभी पणधारियों के बीच में विश्वास बनाएंगे । हम यकीन करते हैं कि विश्वास पारस्परिक सम्मान एवं समर्थन का वातावरण बनाता है। हम सुसंगत रूप से, सही समय पर सही कार्य करने में कभी भी समझौता नहीं करेंगे।

पारदर्शिता

हम अपने सभी कार्यकलापों में ईमानदारी और उत्तरदायित्व प्रदर्शित करेंगे। हम अपनी निर्णय बनाने की प्रक्रिया में सभी पणधारियों के सक्रिय भागीदारी को प्रोत्साहित करेंगे। हम कार्य पर निष्पक्षता, स्वच्छता और धार्मिकता का प्रयोग करेंगे।

टीम कार्य

हम विश्वास करते हैं कि टीम कार्य से ही बेहतरीन परिणाम हासिल किया जा सकता है । हम कंपनी के लक्ष्यों के लिए प्रतिबद्ध टीम बनाएंगे । हम मित्रता, सौहार्द और निस्वार्थता को बढ़ावा देंगे ।

एचएचलएल लाइफ़केयर लिमिटेड ने मंडल सदस्यों और वरिष्ठ प्रबंधन उद्यम व्यापक जोखिम प्रबंधन नीति के लिए व्यापार आचार संहिता और नीतिशास्त्र को अपनाया है और निदेशक मंडल के योग्य एवं स्वतंत्र लेखापरीक्षा समिति का गठन किया है। इसको बोर्ड चार्टर के औपचारिक विवरण भी है, जो एचएलएल के मंडल और उसके अधिकार के प्रतिनिधि मंडल की भूमिका, संरचना, जिम्मेदारी व प्रचालन को निर्दिष्ट करता है।

कर्मचारी

दशकों से अधिक समय तक कायम, कर्मचारियों की क्षमता एवं प्रतिबद्धता ने एचएलएल को तेज़ी से बढ़ रहे वैश्विक इकाई बनायी है। यह 2,700 से ज्यादा कर्मचारियों की ऊर्जा में प्रतिबिंबित होता है। एचएलएल हर एक कर्मचारी को अभियाचित एवं चुनौतीपूर्ण अवसर प्रदान करता है। उचित प्रशिक्षण एवं मेंटरिंग कार्यक्रम, व्यवसाय योजना बैठक और नियमित संचार के ज़रिए, कर्मचारियों को संगठन की संस्कृति, दूरदर्शिता और उद्देश्य के अनुरूप बनाया जाता है।

वैश्विक परिप्रेक्ष्य

बदलते सामाजिक-राजनीतिक माहौल के साथ, वैश्विक स्वास्थ्य कार्यक्रम लगातार दवा और स्वास्थ्य रक्षा के क्षेत्रों में विविध समाधान को तलाश कर रहे हैं। एचएलएल स्वास्थ्य रक्षा में दुनिया द्वारा सामना कर रहे कई सवालों के सही जवाब प्रदान करता है, उसके व्यापक अनुभव, नवीन प्रौद्योगिकियों और पर्याप्त संसाधनों को कृतज्ञता अदा करता है जो आज सात महाद्वीपों में फैले 115 से अधिक देशों तक पहुंचाता है। इसकी परामर्श सेवाएँ और उत्पादें, यु एन एफ पी ए, यु एन ओ पी एस, यु एन एच सी आर, डब्लियु एच ओ, पी एस आई और आई डी ए जैसे अंतर्राष्ट्रीय अभिकरणों के वैश्विक स्वास्थ्य रक्षा पैकेजों के हिस्सा हैं।

एचएलएल भारत सरकार के पूर्ण स्वामित्व में है । इसका प्रबंधन सरकार द्वारा नियुक्त निदेशक मंडल द्वारा किया जाता है । अब, इसके चार निदेशक हैं और स्वतंत्र निदेशकों को शामिल करने के लिए इसका विस्तार किया जा रहा है । बोर्ड में निदेशकों की सूची नीचे दी गई है :

<u>शासकीय निदेशक</u>

1. **श्री होवेदा अब्बास आईए & एएस**
   अपर सचिव एवं वित्त सलाहकार
   भारत सरकार
   स्वास्थ्य और परिवार कल्याण मंत्रालय
   निर्माण भवन, नई दिल्ली
2. **श्री विजय नेहरा आई ए एस**
   संयुक्त सचिव
   भारत सरकार
   स्वास्थ्य और परिवार कल्याण मंत्रालय
   निर्माण भवन, नई दिल्ली

<u>कार्यात्मक निदेशक</u>

3. **डॉअनिता तंपी .**
   अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक
   एचएलएल लाइफ़केयर लिमिटेड
   तिरुवनंतपुरम - 695 012

4. **श्री अजीत एन**
   निदेशक (विपणन)
   एचएलएल लाइफ़केयर लिमिटेड
   तिरुवनंतपुरम - 695 012

5. **श्री रमेश पी**
   निदेशक (वित्त)
   एचएलएल लाइफ़केयर लिमिटेड
   तिरुवनंतपुरम - 695 012

6. **श्री बेन्नि जोसफ**
   निदेशक (तकनीकी एवं प्रचालन)
   एचएलएल लाइफ़केयर लिमिटेड
   तिरुवनंतपुरम - 695 012

<u>स्वतंत्र बाहरी मॉनिटर</u>

श्री रवि दत्त कंबोज, आईएफओएस (सेवानिवृत्त)
पूर्व अतिरिक्त प्रधान मुख्य वन संरक्षक, गुजरात

अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक को कार्यात्मक निदेशकों द्वारा सहायता प्रदान की जाती है ।

हमारे उत्पादें

एचएलएल के पास कंडोम के लोकप्रिय ब्रांड 'मूड्स' से लेकर सैनिटरी नैपकिन ब्रांड हैप्पी डेज़ तक उत्पादों की एक विस्तृत श्रृंखला है। गर्भनिरोधकों के निर्माण से लेकर कई उत्पाद एचएलएल में रूप देना जारी रखा है । इनमें निर्जलीकरण नमक, रक्त आधान उपकरण और घाव रक्षा उपकरण, ब्लड बैंकिंग उपकरण, नवजात रक्षा उपकरण और सर्जिकल और स्वास्थ्य रक्षा उपकरण इनमें शामिल हैं । प्रत्येक श्रेणी एचएलएल को जीवन के बेहतर अनुभव बनाने को मदद करने के लिए सामाज के विभिन्न खंडों को पूरा करता है।

व्यवसाय प्रभाग

विपणन

एचएलएल के बडे विपणन नेटवर्क पिछले दो दशकों से अपने ग्राहकों को खुश कर रहा है। सेवारत 200000 रीटेल आउटलेट्स, 3500 अस्पतालों को सम्मिलित करके, 30000 से अधिक मेडिकल वृत्तिकों तक पहूँचते हैं, सभी महानगरों और मिनी महानगरों में कार्यालय सहित 2800 से अधिक स्टॉक पोयिंट हैं, प्रत्येक शहर में 700 सीमावर्ती टीम सदस्यों को रखा है और भारत के 400000 से अधिक गाँवों में पहूँचता है। एचएलएल ग्रामीण और अर्द्ध शहरी बाज़ारों में 70 प्रतिशत से अधिक बाज़ार शेयर सहित गर्भनिरोधक के क्षेत्र में राज्य के प्रमुख सामाजिक विपणन संगठनों में से एक है। वैश्विक फ्रंट में एचएलएल ब्रांड्स आज 115 से अधिक देशों में पहूँचते हैं।

ब्रांड निर्माण और बाज़ार विकास में समर्पित प्रयत्नों के दो दशकों के साथ, एचएलएल ने एक समर्थ विपणन अवसंरचना को विकसित किया है और देशीय एवं वैश्विक बाज़ार में अपने गर्भनिरोधक, अस्पताल और स्वास्थ्यरक्षा उत्पादों के व्यापक रेंज को प्रारंभ किया है।

उपभोक्ता व्यवसाय प्रभाग(सीबीडी)

सीबीडी उत्पाद मिश्रण में यौन स्वास्थ्य और पुरुष ग्रूमिंग में विश्व - स्तर ओटीसी ब्रांड्स की एक रेंज शामिल है, जैसे मूड्स कंडोम, मूड्स पुरुष डियोड्रेंट, मूड्स पर्सनल लुब्रिकेंट, सहेली मौखिक गर्भनिरोधक गोलियाँ, वेलवेट महिला कंडोम, आदि, जो भारत के किसी प्रमुख एफएमसीजी कंपनियों की तुलना में, विश्व स्तर उत्पाद के व्यापक रेंज सहित सीबीडी उत्पाद मिश्रण 5000 स्टॉकिस्ट और 500000 रीटेल आउटलेट् के नेटवर्क के माध्यम से ग्राहकों तक पहूँचते हैं। असुरक्षित एवं उच्च जोखिम दल की महिलाओं के लिए, भारत सरकार के ब्रांड - डीलक्स निरोध (पुरुष कंडोम) एवं माला-डी (स्टिरोइडल दैनिक गोली) - का राष्ट्रीय तौर पर 70 प्रतिशत बिक्री

सुनिश्चित करके, स्वास्थ्य एवं परिवार कल्याण मंत्रालय (एमओएचएफडब्लियु) के लिए राज्य के प्रमुख सामाजिक विपणन संगठनों में से एक भी है।

हाइकेयर प्रभाग(एचसीडी)

हाइकेयर प्रभाग रक्ताधान सेवा और उच्च मरीज़ रक्षा के क्षेत्र में स्वास्थ्यरक्षा वृत्तिकों को नाजुक अस्पताल उत्पाद और सेवाओं का व्यापक श्रेणी प्रदान करता है। उत्पादों की श्रेणी में रक्त समाहरण बैंग, सर्जिकल स्यूचेर्स, हाइड्रोसेफालस षंट, टिश्यु एक्सपान्डेर्स, सर्जिकल और परीक्षण दस्ताने, रक्ताधान सेट, इंट्रावीनस सेट और ब्लड बैंकिंग उपकरण शामिल हैं। एचसीडी को सीधे तौर पर 20000 से अधिक मेडिकल वृत्तिकों को सीधी सेवा देने के साथ-साथ भारत के 3500 से अधिक अस्पतालों में पहुंचाने वाली एक मज़बूत टीम है ।

महिला स्वास्थ्यरक्षा प्रभाग (डब्लियुएचडी)

डब्लियुएचडी सभी आयु की महिलाओं को उनके सामाजिक, मानसिक और शारीरिक कल्याण को संबोधित करने के लिए पूरी स्वास्थ्यरक्षा प्रदान करने के वादा के साथ महिला स्वास्थ्यरक्षा उत्पादों की पूरी श्रृंखला देता है। डब्लियुएचडी के उत्पाद बास्केट में - गर्भनिरोधक, प्रसवपूर्व मासिक धर्म चक्र नियामक, एमटीपी गोलियां, आयुर्वेदिक दूधवर्धक दवाएं, आईयूडी, मल्टीविटामिन और डिस्पोजेबल किट शामिल हैं। पूरे भारत के 10000 से अधिक गाइनकोलजिस्ट तक पहूँचाने के लिए इसको मज़बूत वितरण नेटवर्क है।

हमारे फ्लागशिप ब्रैंड नोवेक्स-डीएस असामान्य गर्भाशय रक्तश्राव (एयुबी) के प्रबंधन के लिए प्रोन्नमन किया जा रहा है जिसको, एक नवीन नॉन स्टिरोयिडल दवा के रूप में, गाइनकोलजिस्टों के बीच में अधिक स्वीकृति प्राप्त हुई है। डब्लियुएचडी, एयूबी के उपचार में और गर्भनिरोधक के रूप में एकमात्र स्वदेशी रूप से विकसित लेवोनोर्गेस्ट्रेल रिलीजिंग इंट्रा यूटेरिन सिस्टम (एलएनजी आईयूएस) एमिली का विपणन भी करता है।

अंतर्राष्ट्रीय व्यवसाय प्रभाग(आईबीडी)

एचएलएल गर्भनिरोधक और स्वास्थ्यरक्षा उत्पादों के क्षेत्र में एक वैश्विक नेता बनने को लक्ष्य करता है। आईबीडी 115 देशों में एचएलएल के उत्पादों के वितरण का प्रबंध करता है। एचएलएल ने आईवीफेम ब्रांड नाम के अधीन विपणन किये नॉन स्टिरोयिडल गर्भनिरोधक गोलियों के लिए दक्षिण अमेरिका के पेरु में भी छापा मारा है। एचएलएल अन्य सरकारी प्रापण संगठनों के अतिरिक्त युएनएफपीए, पीएसआई, मिशन फार्मा, आईपीपीएफ और आईडीए जैसे विश्व निकायों को अपने उत्पादों की आपूर्ति करता है।

सरकारी व्यवसाय प्रभाग(जीबीडी)

सरकारी व्यवसाय प्रभाग (जीबीडी), राष्ट्रीय परिवार कल्याण कार्यक्रम (एनएफडब्लियुपी) और राष्ट्रीय ग्रामीण स्वास्थ्य मिशन (एनआरएचएम) के अधीन गर्भनिरोधक और अस्पताल उत्पादों के उनकी अपेक्षाओं के लिए भारत के संघ और राज्य सरकार के साथ साझेदारी करता है।

वेंडिंग व्यवसाय प्रभाग (वीबीडी)

वीबीडी (वेंडिंग व्यवसाय प्रभाग) भारतीय महिलाओं के व्यवहार में बदलाव लाने के लिए नारी स्वच्छता श्रेणी में व्यापक समाधान प्रदान करता है। यह मासिक धर्म स्वच्छता प्रबंधन (एमएचएम) के लिए उत्पादों का एक संपूर्ण पोर्टफोलियो प्रदान करता है, जिसमें एक मजबूत स्वचालित सैनिटरी नैपकिन वेंडिंग मशीन, उच्च गुणवत्ता वाले किफायती सैनिटरी नैपकिन और सैनिटरी नैपकिन/डायपर को पर्यावरण के अनुकूल तरीके से निपटाने के लिए भस्मक और मासिक धर्म स्वास्थ्य और स्वच्छता (एमएचएच) जागरूकता कार्यक्रम शामिल हैं। इसमें एमएचएच कार्यक्रम के साथ-साथ किशोर स्वास्थ्य और महिला स्वास्थ्य कार्यक्रम भी शामिल किए गए हैं। किशोर स्वास्थ्य कार्यक्रम में बाल अधिकार, सामाजिक जागरूकता, नशीली दवाओं एवं मादक पदार्थों के प्रति जागरूकता जैसे विषय शामिल हैं। हाल ही में होम इन्सिनरेटर, मिनी इन्सिनरेटर और कम्युनिटी इन्सिनरेटर

जैसे नए उत्पाद भी जोड़े गए हैं। हम एक किफायती और सुलभ स्वास्थ्य सेवा प्रणाली बनाने के लिए दवा वेंडिंग सिस्टम जैसे अभिनव समाधानों पर काम कर रहे हैं। हम नवीन, किफायती और पर्यावरण के अनुकूल उत्पादों और कार्यक्रमों को पेश करके लगातार विकास करते रहते हैं।

रिटेल व्यवसाय प्रभाग (आरबीडी)

एचएलएल के रिटेल व्यवसाय प्रभाग की परिकल्पना रिटेल फार्मा आउटलेट्स का एक नेटवर्क संस्थापित करके किफायती दरों पर गुणवत्तापूर्ण स्वास्थ्य रक्षा उत्पाद उपलब्ध कराने के लिए की गई थी। रिटेल व्यवसाय प्रभाग निम्नलिखित 4 मॉडल संचालित करता है:

अमृत

अमृत का मतलब दवाएं और उपचार के लिए विश्वसनीय इम्प्लांट्स है, जो फार्मेसी श्रृंखलाओं का लागत प्रभावी मॉडल का प्रतिनिधित्व करता है। यह एचएलएल द्वारा कार्यान्वित केंद्रीय स्वास्थ्य और परिवार कल्याण मंत्रालय का एक प्रमुख कार्यक्रम है, जो उपचार की लागत या जेब से खर्च को कम करने के लिए एक मजबूत प्रतिबद्धता प्रदर्शित करता है। इस पहल से लाखों रोगी लाभान्वित हुए हैं।

अमृत रीटेल फार्मेसी स्टोर

पृष्ठभूमि
विशेष रूप से फार्मेसियों के माध्यम से होने वाले फुडकर खर्च को कम करने के उद्देश्य से, स्वास्थ्य एवं परिवार कल्याण मंत्रालय (एमओएचएफडब्ल्यू), भारत सरकार ने बहुत किफायती मूल्य पर सभी दवाओं, इम्प्लांट्स, सर्जिकल्स, डिस्पोजेबल्स उपलब्ध कराने और सुलभ बनाने के लिए देश भर में अमृत - रीटेल फार्मेसियों का एक नेटवर्क, का एक नया पहल प्रारंभ किया था।

अमृत के बारे में
अमृत से मतलब है उपचार के लिए किफायती दवायें और विश्वसनीय इम्प्लांट्स। अमृत रीटेल फार्मेसी नेटवर्क अधिकतम रीटेल मूल्य (एमआरपी) के 50% तक औसत छूट पर 6500 से अधिक दवाओं, इम्प्लांट्स, शल्य चिकित्सा डिस्पोजेबल्स और अन्य उपभोग्य सामग्रियाँ प्रदान करता है।

अमृत दृष्टिकोण & दौत्य
सार्वजनिक क्षेत्र में किफायती और विश्वसनीय फार्मेसी सेवा।

अमृत का पहूँच

- पहला आउटलेट 15 नवंबर 2015 को अखिल भारतीय आयुर्विज्ञान संस्थान (एम्स) नई दिल्ली में उद्घाटन किया गया।
- पिछले 10 वर्षों में, भारत में 24 राज्यों/ केंद्र शासित प्रदेशों में 257 अमृत आउटलेट्स हैं (28 फरवरी 2026 तक)

अमृत का प्रभाव (15 फरवरी 2026 तक)

- कुल अधिकतम रीटेल मूल्य रु.18817.42 करोड
- मरीजों को कुल बचत - रु.9235.78 करोड़
- सेवित मरीजों की कुल संख्या- रु.72.96 दशलक्ष

अमृत का निष्पादन

- राज्यों की संख्या : 24
- समाविष्ट केंद्र शासित प्रदेशों की संख्या :5
- आउटलेटों की संख्या : 257
- केंद्र सरकारी संस्थानों में आउटलेटों की संख्या :116
- राज्य सरकार में आउटलेटों की संख्या : 139
- स्टैंडअलोन आउटलेट : 02

आम आदमी के लिए लाभ

- एक छत के नीचे जेनेरिक और लाइफ़सेविंग ब्रांडेड दवाओं की उपलब्धता दवा के प्रिस्क्रिप्शन बाउंसिंग को कम करती है।
- मरीजों को अधिकतम रीटेल मूल्य लेने वाले निजी केमिस्ट के पास जाने की आवश्यकता नहीं है।
- सभी प्रकार की दवाओं और सर्जिकल डिस्पोजेबल के लिए दी जाने वाली दरें रोगियों को अत्यधिक किफायती और 50 प्रतिशत तक बचत होती हैं।
- मुफ्त वितरण फार्मेसियों से आवश्यक दवाओं की आपूर्ति कम होने की स्थिति में, अस्पताल अनुमोदित विक्रेताओं से उच्च लागत पर स्थानीय खरीद करते हैं। अमृत इन मदों की आपूर्ति बहुत कम दरों पर करता है।
- अमृत उपचार की लागत को कम करने के लिए भारत सरकार की मजबूत प्रतिबद्धता को दर्शाती है इससे लाखों मरीजों को फायदा मिलता है।

अमृत आउटलेट

- सिद्ध, मापनीय और अनुकरणीय मॉडल।
- केंद्र सरकार और राज्य सरकार के चिकित्सा मेडिकल संस्थान दोनों के साथ साझेदारी में रीटेल अउटलेट्स प्रारंभ किया गया है।
- नकद और क्रेडिट दोनों ग्राहकों की सेवा करता है।
- सप्ताह के दिनों के दौरान या 24x 7 या साझेदारी संस्थान / अधिकारियों द्वारा अपेक्षित समय के दौरान 9.30 बजे से 6.30 बजे तक कार्य करना।
- संस्था के लिए लागू होने वाली छुट्टियाँ या राज्य सरकार द्वारा निर्देशित की जाने वाली छुट्टियाँ अमृत फार्मेसी के लिए भी छुट्टी होगी।

अमृत में दवाएं / मदें

अमृत में वितरित मदों की श्रेणी में शामिल हैं:

- दवाएं
- इम्प्लांट्स
- सर्जिकल
- नेत्ररोग संबंधी उत्पाद

एचएलएल फार्मेसी और सर्जिकल / एचएलएल ऑप्टिकल्स

एचएलएल फार्मेसी और एचएलएल ऑप्टिकल्स व्यापक मेडिकल रिटेल आउटलेट हैं, जो राज्य सरकारों / चिकित्सा संस्थानों के साथ साझेदारी में प्रारंभ किए गए हैं, जिसमें सभी प्रकार के आवश्यक दवाएं, सर्जिकल डिस्पोजल, इम्प्लांट और ऑप्थेल्मिक उत्पाद प्रचलित बाजार मूल्य से छूट पर प्रदान किया जाता है। यह एचएलएल द्वारा कार्यान्वित एक सफल पीपीपी (सार्वजनिक-सार्वजनिक भागीदारी) मॉडल है।

मुफ़्त जेनेरिक फ़ार्मेसी
मुफ़्त जेनेरिक फार्मेसी (एफजीपी) चिकित्सा संस्थानों के साथ साझेदारी से जेनेरिक दवाएं मुफ्त में वितरण कर रहे एक डिलीवरी मॉडल है।

जेनेरिक दवा स्टोर (जीडीएस)
यह एक पीपीपी मॉडल में एक सरकारी अस्पताल के पास संस्थापित दवा भंडारों की एक श्रृंखला है। इन दुकानों के माध्यम से उचित मूल्य की गुणवत्ता वाली जेनेरिक दवाएं आसानी से सुलभ और उपलब्ध कराई जाती हैं।

हमारी सेवाएं
एचएलएल लाइफ़केयर लिमिटेड (एचएलएल) अवसंरचना विकास, प्रापण परामर्श, सुविधा प्रबंधन और स्वास्थ्यरक्षा सेवायें जैसी सेवाओं की एक श्रृंखला प्रदान करता है।

अवसंरचना विकास प्रभाग द्वारा दी जाने वाली अवसंरचना विकास सेवा, स्वास्थ्यरक्षा अवसंरचना और सुविधा प्रबंधन में माहिर है, जबकि स्वास्थ्यरक्षा सेवा प्रभाग नैदानिक सेवायें, फार्मेसी और अन्य विशेषज्ञ सेवाओं के क्षेत्रों में भागीदारी करने वाले संस्थानों के लिए आउटसोर्सिंग भागीदारी प्रदान करता है । प्रापण एवं परामर्श प्रभाग, जो प्रापण और परामर्श सेवाएं प्रदान करते है, अपने सेवा प्रयोक्ताओं के लिए औषध, केमिकल्स, चिकित्सा उपकरण और अन्य स्वास्थ्य क्षेत्र के माल प्राप्त कराने का प्रभारी है। प्रापण एवं परामर्श प्रभाग स्वास्थ्य एवं परिवार कल्याण मंत्रालय की तरफ से केंद्र सरकारी एजेन्सियों और भारत के विविध मेडिकल कॉलेजों के लिए माल का प्रापण करता है। एचएलएल लाइफकेयर लिमिटेड का व्यवसाय, तीन कार्यनीति व्यावसायिक यूनिटों अर्थात् गर्भनिरोधक और फार्मास्यूटिकल्स, आस्पताल उत्पाद एवं सेवाओं के तहत, आयोजित किया जाता है।

स्वास्थ्य रक्षा सेवाएं

हिंदलैब्स
हिंदलैब्स एक नया पहल, जो नवीनतम नैदानिक प्रौद्योगिकी और प्रचालन समर्थन को परिनियोजित करके साझेदार अस्पतालों के लिए उच्च स्तर की नैदानिक सेवाएं प्रदान करती है। इसका उद्देश्य, आम जनता के लिए किफायती लागत पर गुणवत्तापूर्ण सेवाएं प्रदान करना है। हिंदलैब्स, अस्पतालों में इन विट्रो डायग्नोस्टिक्स और रेडियो डायग्नोसिस सेंटर दोनों के लिए पेशेवर लैब प्रबंधन सेवाएं प्रदान करता है।

एचएलएल लाइफकेयर के उत्पादों के अलावा सेवाओं की एक समानांतर दुनिया विद्यमान है। हिंदलैब्स नामक स्वास्थ्य रक्षा नैदानिक केंद्रों की एक श्रृंखला के माध्यम से, एचएलएल प्रदान करता है:

क्लिनिकल पैथोलॉजी लैब सेवाएं

रेडियो डायग्नोस्टिक इमेजिंग सेवाएं

हिंदलैब्स सबसे व्यापक और उन्नत इमेजिंग सेवाएं प्रदान करने के लिए अत्याधुनिक प्रौद्योगिकी का उपयोग करता है। ये सुविधायें राष्ट्रीय परीक्षण और अंशशोधन प्रयोगशाला प्रत्यायन बोर्ड (एनएबीएल) के मानकों के साथ अनुपालन के लिए डिज़ाइन की गयी हैं। एचएलएल ने मुख्य रूप से केंद्र सरकार की स्वास्थ्य योजना (सीजीएचएस) के लाभार्थियों के लिए नई दिल्ली, आर.के.पुरम में पैथोलॉजी लैब, एक्स-रे और अल्ट्रासाउंड सुविधाओं के साथ 2008 में अपना पहला हिंदलैब का प्रारंभ किया। सेवा को अधिक सुलभ बनाने के लिए, हिंदलैब्स एक फ्रेंचाइजी मॉडल में अपनी पैथोलॉजी लैब के आसपास संग्रह केंद्र संस्थापित करके अपने नेटवर्क विस्तार कर रहा है। हिंदलैब्स ने स्पेशलिटी क्लीनिक भी संस्थापित किए हैं जो 24 घंटे खुले रहते हैं और अपनी सुपर-स्पेशियलिटी आउट पेशेंट विभाग सेवाओं के लिए प्रमुख डॉक्टर एक छत के नीचे आते हैं। स्वास्थ्यरक्षा

प्रभाग अपने विभिन्न पहलों के ज़रिए, विभिन्न सेवाओं और उत्पादों की लागत को कम करने के लिए बाजार के हस्तक्षेप को लक्षित करता है ताकि उन्हें आम आदमी के लिए वहनीय बनाया जा सकें।
वर्तमान में एचसीएस देश के 13 राज्यों में फैला हुआ है। हमारे पास भारत के विभिन्न राज्यों और शहरों में 231 से अधिक डायग्नोस्टिक लैब और 4000 संग्रह केंद्र (जिनमें पीएचसी, आरएच, डीएच, एसएसएच, आरआरएच, डब्ल्यूएच और एमएच शामिल हैं) तथा 50 मेडिकल इमेजिंग केंद्र हैं। इन सुविधाओं के अलावा, सीधे आने वाले मरीजों से भी डायग्नोस्टिक लैब के माध्यम से सैंपल लिए जा रहे हैं। हम केरल के सरकारी मेडिकल कॉलेजों में सेवाएं प्रदान करते हैं और भारत के विभिन्न राज्यों में सीजीएचएस के सहयोग से सेवाएं उपलब्ध कराते हैं।

एचएलएल को एनएचएम महाराष्ट्र द्वारा मुफ्त निदान सेवाएं प्रदान करने का काम सौंपा गया था और इसका संचालन 3 फरवरी 2017 से शुरू हुआ। एचएलएल अब हब और स्पोक मॉडल के तौर पर पूरे राज्य में 2318 सुविधाओं को नैदानिक सेवाएं दे रहा है। वर्तमान में 438 लाख मरीजों का इलाज किया जा चुका है और 1312 लाख परीक्षण किए जा चुके हैं। असम राज्य में मुख्यमंत्री की निःशुल्क निदान सेवा परियोजना 2 अक्टूबर 2017 से शुरू हुई और इसके तहत 29 जिला अस्पतालों और 40 एफआरयू अस्पतालों में प्रयोगशाला सुविधाएं स्थापित की गई हैं। वर्तमान में 427 लाख परीक्षण किए जा चुके हैं और लगभग 67 लाख रोगियों को सेवाएं प्रदान की गई हैं।

एचएलएल की एक अन्य प्रतिष्ठित परियोजना उत्तर प्रदेश के 28 जिलों में सीटी स्कैन उपकरणों की स्थापना और संचालन तथा जिला अस्पतालों में 12 सीटी स्कैन उपकरणों के संचालन और रखरखाव की अतिरिक्त जिम्मेदारी है। इस सेवा की शुरुआत नवंबर 2017 में लखीमपुर खेरी जिला अस्पताल से हुई थी और वर्तमान में 9.7 लाख स्कैन के साथ 9.3 लाख लाभार्थियों को सेवा प्रदान की जा चुकी है।

हिंदलैब्स को अखिल भारतीय आयुर्वेद विज्ञान संस्थान (एआईआईएमएस) संस्थानों के भीतर एक नैदानिक प्रयोगशाला संचालित करने वाला पहला संगठन होने का सौभाग्य प्राप्त है। अब तक, प्रतिष्ठित संस्थान ने मंगलगिरि, नागपुर, गोरखपुर, देवघर, बिलासपुर और भोपाल की प्रयोगशालाओं का कामकाज अपने हाथ में ले लिया है।

हिंदलैब्स ने केंद्रीय सरकारी स्वास्थ्य योजना (सीजीएचएस) के साथ साझेदारी में दिल्ली के आरके पुरम और मुंबई के वर्ली में सीजीएचएस लाभार्थियों को सीजीएचएस दरों पर गुणवत्तापूर्ण निदान सेवाएं प्रदान करने के लिए सुविधाएं स्थापित की हैं। दिल्ली और वर्ली में हमारे क्रमशः 10 और 8 संग्रह केंद्र हैं। पिछले 8 वर्षों में, हमने दोनों केंद्रों से 9.47 लाख लाभार्थियों के साथ 44 लाख परीक्षण किए हैं।

महाराष्ट्र और कर्नाटक सरकार के श्रम मंत्रालय के अधीन स्थित महाराष्ट्र और कर्नाटक भवन एवं अन्य निर्माण श्रमिक कल्याण बोर्ड ने महाराष्ट्र और कर्नाटक में पंजीकृत निर्माण श्रमिकों के लिए स्वास्थ्य जांच कार्यक्रम प्रदान करने हेतु एचएलएल को सेवा प्रदाता के रूप में चुना है। वर्तमान में 3.02 लाख लाभार्थियों की 41 लाख जांच की जा चुकी हैं। हमने ओडिशा सरकार के वीआईएमएसएआर बुरला और एमकेसीजी बरहामपुर स्थित एमआरआई स्कैन केंद्र के माध्यम से 0.60 लाख मरीजों को सेवाएं प्रदान कीं, जबकि पश्चिम बंगाल सरकार के एसडी उलुबेरिया स्थित सीटी स्कैन केंद्र और ओएसएच दार्जिलिंग स्थित एमआरआई स्कैन केंद्र के माध्यम से 0.85 लाख मरीजों को सेवाएं प्रदान की गईं।

केरल के 5 मेडिकल कॉलेजों में हमारी उपस्थिति है, जिनमें 3 डायग्नोस्टिक सेंटर, 2 सीटी स्कैन सेंटर, 5 एमआरआई सेंटर और 1 पॉलीक्लिनिक शामिल हैं। हमने 15 लाख लाभार्थियों को सेवाएं प्रदान की हैं और 90 लाख परीक्षण किए हैं। इसी प्रकार, हमने कर्नाटक सरकार के साथ 5 स्वास्थ्य केंद्रों को सेवाएं प्रदान करने के लिए एक समझौता ज्ञापन पर हस्ताक्षर किए, जिनमें प्रत्येक में 4 प्रयोगशालाएं, 1 सीटी और एमआरआई सुविधा शामिल हैं, और 7.1 लाख लाभार्थियों को सेवाएं प्रदान की गयीं और 24 लाख परीक्षण किए गए। उपरोक्त के अतिरिक्त, हम बीएचईएल रानीपेट और एनआईटीटी त्रिची में प्रयोगशाला सेवाएं प्रदान कर रहे हैं, जहां 0.52 लाख मरीज और 3.01 लाख परीक्षण किए जा चुके हैं।

एचएलएल ईएमसी-ईएमआई परीक्षण प्रयोगशाला

एचएलएल ईएमसी-ईएमआई परीक्षण लैब चिकित्सा उपकरणों की सुरक्षा और विश्वसनीयता सुनिश्चित करने के लिए समर्पित एक अत्याधुनिक सुविधा है। एनएबीएल द्वारा आईएसओ/आईईसी 17025:2017 से मान्यता प्राप्त (मान्यता संख्या टीसी-11078) और सीडीएससीओ (पंजीकरण संख्या टीएल/एमडी/2023/000002) के साथ पंजीकृत, हमारी प्रयोगशाला इलेक्ट्रोमैग्नेटिक कम्पैटिबिलिटी (ईएमसी) और इलेक्ट्रोमैग्नेटिक इंटरफेरेंस (ईएमआई) परीक्षण में विशेषज्ञता रखती है। यह सुविधा सीडीएससीओ के तहत भारतीय चिकित्सा उपकरण निर्देश की आवश्यकताओं को पूरा करने के लिए मानक परीक्षण प्रोटोकॉल के अनुसार ईएमसी परीक्षण करने के लिए समर्पित है। प्रयोगशाला आईईसी 60601-1-2 परीक्षण मानक के अनुसार अपने निष्पादन को मान्य करने के लिए चिकित्सा उपकरणों का परीक्षण करने में विशेषज्ञता रखती है। सेमी-एनेकोइक चैंबर (एसएसी) और उन्नत यंत्रीकरण सहित हमारी अत्याधुनिक सुविधाएं, हमें एमडीआर 2017 की आवश्यकताओं को पूरा करने के लिए अपेक्षित सभी 11 परीक्षण करने में सक्षम बनाती हैं।

ईएमसी/ईएमआई परीक्षण का महत्व

इलेक्ट्रोमैग्नेटिक कम्पैटिबिलिटी(ईएमसी) और इलेक्ट्रोमैग्नेटिक इंटरफेरेंस (ईएमआई) परीक्षण यह सुनिश्चित करने में महत्वपूर्ण हैं कि इलेक्ट्रॉनिक उत्पाद विनियामक आवश्यकताओं को पूरा करते हैं और अपने इच्छित वातावरण में सही ढंग से कार्य करते हैं। ईएमसी यह सुनिश्चित करता है कि उपकरण बिना किसी व्यवधान के या उससे प्रभावित हुए संचालित कर सकते हैं, जबकि ईएमआई उन बाधाओं को मापता है जो अन्य उपकरणों को प्रभावित कर सकती हैं। ये परीक्षण अंतरराष्ट्रीय मानकों का अनुपालन सुनिश्चित करते हैं, सुरक्षा एवं निष्पादन बढ़ाते हैं और कानूनी तथा वित्तीय दंड से बचने में मदद करते हैं।

बी-14ए, सेक्टर-62, नोएडा-201307 में स्थित यह सुविधा सीडीएससीओ के तहत भारतीय चिकित्सा उपकरण निर्देश की आवश्यकताओं को पूरा करने के लिए मानक परीक्षण प्रोटोकॉल के अनुसार ईएमसी परीक्षण करने के लिए समर्पित है। हम आईईसी 60601-1-2 परीक्षण मानक के अनुसार अपने निष्पादन को मान्य करने के लिए चिकित्सा उपकरणों का परीक्षण करने में विशेषज्ञ हैं। सेमी-एनेकोइक चैंबर (एसएसी) और उन्नत यंत्रीकरण सहित हमारी अत्याधुनिक सुविधाएं हमें एमडीआर 2017 की आवश्यकताओं को पूरा करने के लिए अपेक्षित सभी 11 परीक्षण करने में सक्षम बनाती हैं।

प्रदान की गई परीक्षण सेवाएँ

इस परीक्षण सुविधा में विकिरण परीक्षणों के लिए 3 मीटर का अर्ध-एनेकोइक कक्ष और सभी 11 बुनियादी परीक्षणों के लिए सर्वश्रेष्ठ श्रेणी के उपकरण शामिल हैं। हम सीआईएसपीआर और आईईसी/ईएन मानकों के अनुसार ईएमआई/ईएमसी के लिए परीक्षण सेवाएं प्रदान करते हैं। ईएमआई/ईएमसी के अंतर्गत आने वाले प्रमुख मान्यता प्राप्त परीक्षणों में शामिल हैं:

- विकिरणित उत्सर्जन (सीआईएसपीआर 11)
- संचालित उत्सर्जन (सीआईएसपीआर 11)
- इलेक्ट्रोस्टैटिक डिस्चार्ज प्रतिरक्षा परीक्षण (आईईसी 61000-4-2)
- विकिरणित प्रतिरक्षा परीक्षण (आईईसी 61000-4-3)
- संचालित प्रतिरक्षा परीक्षण (आईईसी 61000-4-6)
- सर्ज प्रतिरक्षा परीक्षण (आईईसी 61000-4-5)
- इलेक्ट्रिकल फास्ट ट्रांसिएंट/बर्स्ट प्रतिरक्षा परीक्षण (आईईसी 61000-4-4)

• वोल्टेज गिरावट/रुकावट प्रतिरक्षा परीक्षण (आईईसी 61000-4-11)
• पावर फ्रीक्वेंसी मैग्नेटिक क्षेत्र प्रतिरक्षा परीक्षण (आईईसी 61000-4-8)
• हार्मोनिक्स उत्सर्जन (आईईसी 61000-3-2)
• फ्लिक्कर उत्सर्जन (आईईसी 61000-3-3)

हमारी विनिर्माण सुविधाएँ

एचएलएल लाइफ़केयर लिमिटेड ने अपना वाणिज्यिक प्रचालन 5 अप्रैल, 1969 को केरल राज्य में तिरुवनंतपुरम के पेरूरकड़ा में शुरू किया। पेरूरकड़ा में विनिर्माण सुविधा के साथ एचएलएल में आज सात अत्याधुनिक विनिर्माण सुविधाएँ हैं : बेलगाम के पास कनगला (1985) - गर्भनिरोधक, फार्मास्यूटिकल्स और व्यक्तिगत स्वच्छता उत्पाद; आक्कुलम, तिरुवनंतपुरम (1994) - अस्पताल उत्पादों के लिए; कोच्चिन स्पेशल इकनॉमिक ज़ॉन, काक्कनाड़ (2004) - महिला कंडोम और पुरुष कंडोम केलिए - निर्यात; मनेसर, गुड़गाँव (2007) - रैपिड इन - विट्रो डायग्नोस्टिक टेस्ट किट के लिए, इंदौर, मध्यप्रदेश (2010) - फार्मा उत्पादों के उत्पादन और ऐरापुरम, कोच्चि (2014) - पुरुष और महिला कंडोम के लिए मोल्डिंग हब है।

- पेरुरकड़ा फैक्टरी ,तिरुवनमकपुरम (तिरुवनंतपुरम)   पी एफ टी(
- आक्कुलम फैक्टरी, तिरुवनंतपुरम) ए एफ टी(
- कनगला फैक्टरी, बेलगाम) के एफ बी(
- काक्कनाड फैक्टरी, कोच्चिन) के एफ सी(
- मनेसर फैक्टरी,गुडगाँव) एम एफ जी(
- फार्मा फैक्टरी, इंदौर) पी एफ आई(
- ऐरापुरम फैक्टरी ,कोचिन) आई एफ सी(
- भगवानपुर फैक्टरी, हरिद्वार (बीएफएच)

पेरुरकड़ा फैक्टरी, तिरुवनंतपुरम (पी एफ टी)

मैसर्स ओकोमोटो इंडस्ट्रीस इन्कॉर्पोरेशन, जापान के तकनीकी सहयोग के साथ 1969 में केरल राज्य के तिरुवनंतपुरम जिले के पेरूरकड़ा में विनिर्माण यूनिट संस्थापित किया था। संयंत्र में वर्षों से निरंतर आधुनिकीकरण हुआ है और इसकी वार्षिक उत्पादन क्षमता 1947 दशलक्ष अदद है। यह सुविधा जीएमपी के अनुरूप उत्पादन, निरीक्षण और गुणवत्ता परीक्षण के लिए आधुनिक मशीनों और उपकरणों से सुसज्जित है और अंतर्राष्ट्रीय मानकों को पूरा करती है। यूनिट विभिन्न सुगंध और बनावट के साथ विविध प्रकार के कंडोम का उत्पादन करती है।

इस सुविधा में विनिर्मित कंडोम को सी ई, एस ए बी एस, एन एफ, सी एम डी, सी ए एस जैसे उत्पाद प्रमाण पत्र है और डब्लियु एच ओ 510 के, आई एस ओ 4074, एस ए एन एस आई एस ओ 4074, ए एस टी एम डी 3492 और जी ओ एस टी - 4645-81 जैसे अंतर्राष्ट्रीय गुणवत्ता विनिर्देशों और मानकों को पूरा करती है। सुविधा को आई एस ओ 9001, आई एस ओ 14001, आई एस ओ 13485, ओ एच एस ए एस 18001, आई एस ओ 50001, डब्लियु एच ओ जी एम पी और आई एस ओ 17025 के अनुसार एन ए बी एल प्रमाणन है।

आक्कुलम फैक्टरी, तिरुवनंतपुरम (ए एफ टी)

केरल के तिरुवनंतपुरम जिले में स्थित आक्कुलम फैक्टरी रक्त बैग और अन्य मेडिकल उपकरणों जैसे सर्जिकल स्यूचेर्स (अवशोषक और गैर अवशोषक), इंट्रायूटेरिन डिवाइसस (कॉपर टी) और कनेक्टीव टिश्यू संरचना के सुदृढीकरण के लिए मेष इम्प्लांट के विनिर्माण के लिए अत्याधुनिक सुविधावाला है।

उपर्युक्त उत्पाद एक केंद्रीय वातानुकूलित वातावरण में अनुरक्षित क्लास 10000 और क्लास 100 क्लीन रूम सुविधा में विनिर्मित किया गया है। उत्पादों को सी ई अंतर्राष्ट्रीय गुणवत्ता प्रमाणन प्राप्त है और विनिर्माण सुविधा को अंतर्राष्ट्रीय गुणवत्ता मानक – आई एस ओ 9001, डब्लियु एच ओ जी एम पी, आई एस ओ 13485, ओ एच एस ए एस 18001 आई एस ओ 14001 और आई एस ओ 50001 के अनुरूप प्रमाणित किया गया है।

फैक्टरी में ब्लड बैगों की वार्षिक उत्पादन क्षमता 12.5 दशलक्ष अदद, कॉपर आई यु डी - 5.5 दशलक्ष अदद, सर्जिकल स्यूचर - 1,25,000 डोज़ेस और ड्यूबल रिंग्स - 2.5 दशलक्ष जोडे थे। उत्पादों को 20 से अधिक देशों में निर्यात किया जाता है। एएफटी ने प्रदूषण नियंत्रण, उत्पादकता और नवाचार के लिए पुरस्कार जीते हैं।

कनगला फैक्टरी, बेलगाम (के एफ बी)

कर्नाटका राज्य के बेलगाम में जापनीस प्रौद्योगिकी का उपयोग करके 1985 में कंडोम के उत्पादन के साथ प्रचालन शुरू किया। यूनिट ने 1992 में गर्भनिरोधक गोलियों माला–डी/एन और सहेली (सेंटक्रोमेन) देशज, नॉन-स्टिरोइडल हफ्ते में एक गोली के सूत्रीकरण और टैबलेटिंग के लिए टैबलेटिंग सुविधा के साथ विविधीकरण किया था। आपातकालीन गर्भनिरोधक गोलियों की टैबलेटिंग 2003 में शुरू किया गया। महिला स्वास्थ्य रक्षा उत्पादों के वाणिज्यिक विनिर्माण 2006 में शुरू किया गया। केएफबी ने भी एक अत्याधुनिक फॉर्मुलेशन संयंत्र - यूनिपिल ब्लॉक भी 2012 में जोडा गया। संयंत्र ने लेवनॉर्जेस्ट्राल 1.5 मि.ग्रा, एक मौखिक गर्भनिरोधक गोली के विनिर्माण के लिए विश्व स्वास्थ्य संगठन (डब्लियु एच ओ) से पूर्व अर्हता (पी क्यू) का पदवी प्राप्त की है।

महिलाओं की मासिक धर्म की स्वच्छता आवश्यकताओं को संबोधित करने के लिए प्रति वर्ष 400 दशलक्ष अदद की सैनिटरी नैपकिन बनाने की क्षमतावाला एक नई सैनिटरी नैपकिन विनिर्माण सुविधा 2013 में परिचालित की गई। विनिर्माण यूनिट को **जी एम पी** और गुणवत्ता प्रबंधन प्रणाली (क्यू एम एस) जैसे आई एस ओ 9001, आई एस ओ 14001, ओ एच एस ए एस 18001 और आई एस ओ 13485 प्राप्त है।

काक्कनाड फैक्टरी, कोच्चिन (के एफ सी)

एचएलएल की पुरुष और महिला कंडोम निर्माण सुविधा केरल में कोचिन स्पेशल इकोनॉमिक ज़ोन, काक्कनाड में मेसर्स फीमेल हेल्थ कंपनी (एफएचसी), यूएस के तकनीकी सहयोग से स्थापित की गई है। यह सिंथेटिक नाइट्राइल लैटेक्स से बने महिला कंडोम का दूसरा उत्पाद है, इस उत्पाद को सामान्य रूप से एफसी 2 कहा जाता है। संयंत्र की स्थापित क्षमता प्रति वर्ष एफसी 2 के 7 दशलक्ष अदद है। इसके अलावा, केएफसी में पुरुष कंडोम के लिए पूरी तरह से स्वचालित परीक्षण और पैकिंग की सुविधा है जिसकी वार्षिक क्षमता 150 मिलियन है।

यह सुविधा मुख्य रूप से निर्यात बाजार को पूरा करती है। केएफसी के पास आई एस ओ 9001:2008, आई एस ओ 13485:2003, सी ई मार्क और महिला कंडोम (एफ सी 2) के निर्माण केलिए डब्लियु एच ओ जी एम पी प्रमाणन और आई एस ओ 9001, आई एस ओ 13485, सी ई मार्क और पुरुष और महिला कंडोम सुविधा के लिए डब्लियु एच ओ जी एम पी है। केएफसी को, पुरुष कंडोम की आपूर्ति के लिए आईडीए, मिशन फार्मा और यूएनएफपीए जैसे कई संस्थागत खरीदारों द्वारा भी अनुमोदित किया गया है।

केएफसी को उत्पाद प्रमाणन के अलावा, सुरक्षा, स्वास्थ्य और पर्यावरण अनुपालन के लिए आईएसओ 18001 और आईएसओ 14001 प्रमाणन है ।

मनेसर फैक्टरी,गुडगाँव (एम एफ जी)

एचएलएल की गुडगांव के मनेसर में अपनी एन-विट्रो इम्यूनो डायग्नोस्टिक्स किट विनिर्माण सुविधा है। इसको प्रति वर्ष 26 मिलियन रैपिड प्रेग्नेंसी टेस्ट किट बनाने की संस्थापित क्षमता है। यूनिट नवंबर, 2007 में प्रचालन शुरू किया गया। यूनिट यूरिन में मानव कोरियोनिक गोनाडोट्रोपिन (एच सी जी) जैसे मेटाबोलिक हॉर्मोन के

पता लगाने और डेंगु, मलेरिया (विविध उपभेद) काला अज़र (लीशमैनियासिस), टी बी , चिकुनगुनिया और अन्य संक्रामक बीमारियों के पूर्वानुमान के लिए रैपिड टेस्ट किटों का विनिर्माण करती है।

सुविधा को गुणवत्ता प्रबंधन प्रणाली जैसे आई एस ओ 9001 आई एस ओ 13485 और व्यावसायिक ब्रांड जैसे मेकशुअर, पी-टेस्ट और निश्चय के लिए प्रेगनन्सी टेस्ट कार्ड की ओर आई वी डी 98/79/ई सी निर्देश के अनुसार सी ई मार्क प्राप्त है।

फार्मा फैक्टरी, इंदौर (पी एफ आई)

इंदौर, मध्यप्रदेश के वाणिज्यक राजधानी ने 2010 में फार्मा उत्पादन सुविधा के लिए अपना दरवाज़ा खोला। यह सुविधा फार्मा उत्पादों की श्रेणी का विनिर्माण करती है, जिसमें गोलियाँ, कैप्सूल और मौखिक निर्जलीकरण नमक जैसे सूत्रीकरण शामिल है । पी एफ आई महिला स्वास्थ्यरक्षा उत्पादों के क्षेत्र में केएफबी की विद्यमान उत्पादन सुविधा का भी पूरक है ।

ऐरापुरम फैक्टरी, कोचिन (आई एफ सी)

ऐरापुरम फैक्टरी, कोचिन (आई एफ सी) केरल के पेरुम्बावूर के पास रबर पार्क में स्थित है। आई एफ सी सुविधा पुरुष और महिला कंडोम के लिए मोल्डिंग हब है। पुरुष कंडोम मोल्डिंग के लिए संस्थापित क्षमता प्रति वर्ष 240 दशलक्ष अदद है और महिला कंडोम के लिए प्रति वर्ष 25 दशलक्ष अदद है। 306 सेंट के प्लॉट में निर्मित क्षेत्र 4650 वर्ग मीटर है।

इस सुविधा को आईएसओ 9001 और आईएसओ 13485 के तहत प्रमाणन प्राप्त हैं।

भगवानपुर फैक्टरी, हरिद्वार (बीएफएच)

भगवानपुर फैक्टरी, हरिद्वार (बीएफएच) उत्तराखंड राज्य में स्थित है। इसको आयुष में समर्पित अत्याधुनिक, जीएमपी अनुरूप विनिर्माण सुविधा है, जो प्रामाणिक और प्रभावकारी आयुर्वेदिक और यूनानी दवाओं के विनिर्माण और आपूर्ति में लगी हुई है। एचएलएल की यह सुविधा गुणवत्तापूर्ण दवाओं की समय पर आपूर्ति के माध्यम से विभिन्न सरकारी कार्यक्रमों की जरूरतों को पूरा करने के लिए शुरू की गई थी। बीएफएच एक जीएमपी प्रमाणित यूनिट है जिसके उत्पादों के लिए "आयुष प्रीमियम" और "आयुष मानक" प्रमाणपत्र हैं, जो इसे अंतर्राष्ट्रीय निर्यात के लिए योग्य बनाता है। यूनिट (बीएफएच) ने आयुर्वेदिक और यूनानी दवाओं के विनिर्माण के लिए गुणवत्ता प्रबंधन प्रणाली (क्यूएमएस) आईएसओ 9001:2015 लागू की है।

एचएलएल कार्यालय, फैक्टरियाँ & सहायक कंपनियाँ

निगमित मुख्यालय

एचएलएल लाइफ़केयर लिमिटेड
एचएलएल भवन, पूजप्पुरा, तिरुवनंतपुरम - 695 012
केरल, भारत
दूरभाष: +91-471 2354949
फैक्स : +91-471 2354949
info@lifecarehll.com

फैक्टरियाँ

पेरूरकड़ा फैक्टरी, तिरुवनंतपुरम यूनिट मुख्य, एचएलएल लाइफ़केयर लिमिटेड पेरूरकड़ा, तिरुवनंतपुरम- 695005 केरल, भारत दूरभाष: +91-471-2437270, 2433602 फैक्स : +91-471-2432409, 2435013 pft@lifecarehll.com	**आक्कुलम फैक्टरी, तिरुवनंतपुरम** यूनिट मुख्य,एचएलएल लाइफ़केयर लिमिटेड आक्कुलम, तिरुवनंतपुरम-695 017 केरल, भारत दूरभाष: +91-471-2441384, 2442641 फैक्स :+91-471-2441383 unitchiefaft@lifecarehll.com
कनगला फैक्टरी, बेलगाम यूनिट मुख्य,एचएलएल लाइफ़केयर लिमिटेड कनगला, बेलगाम - 591225 कर्नाटक, भारत दूरभाष: +91-8333- 279244, 279207 फैक्स : +91-8333- 279245, 279206 unitchiefkfb@lifecarehll.com	**नैदानिक फैक्टरी, गुरुग्राम (डीएफ़जी)** एचएलएल लाइफ़केयर लिमिटेड प्लॉट नं. 28-29, इलेक्ट्रोनिक सिटी, सेक्टर-18 गुरुग्राम – 122001 हरियाणा, भारत दूरभाष: 9911915719 फैक्स: +91 - 124 4030949 indoresd@lifecarehll.com
काक्कनाड़ फैक्टरी, कोचिन यूनिट मुख्य,एचएलएल लाइफ़केयर लिमिटेड प्लॉट नं.16-ए/1, कोचिन स्पेशल इकनोमिक ज़ोन डिविज़न काक्कनाड, कोचिन-682 037 केरल, भारत दूरभाष: + 91- 484-2413999 फैक्स: +91-484-2413293 hrkfc@lifecarehll.com	**ऐरापुरम फैक्टरी, कोचिन** एचएलएल लाइफ़केयर लिमिटेड, प्लॉट नं.1 & 2, रबड़ पार्क, ऐरापुरम, वलयनचिरंङरा.पी.ओ एर्णाकुलम - 683556, केरल, भारत दूरभाष: + 91 - 484 2257020 फैक्स: -- लागू नहीं--
भगवानपुर फैक्टरी, हरिद्वार एचएलएल लाइफ़केयर लिमिटेड, भगवानपुर खसरा नंबर 37, गांव मक्कनपुर महमूद आलम तहसील भगवानपुर 247661, उत्तराखंड दूरभाष: 9756200015 फैक्स: -- लागू नहीं--	
क्षेत्रीय कार्यालय	
केन्द्रीय विपणन कार्यालय, चेन्नै एचएलएल भवन, #26/4,तांबरम-वेलाचेरी मेन रोड़, पल्लिकरनाई चेन्नै – 600100 दूरभाष: +91-44-2981 3732/34 फैक्स:+91- 44-2246 0096 marketing@lifecarehll.com	**एचएलएल लाइफ़केयर लिमिटेड, कोलकाता** मर्लिन इनफिनिट बिल्डिंग 7वाँ तल, कमरा नंबर 701 डीएन-51, सेक्टर-वी, साल्ट लेक सिटी कोलकाता- 700091 दूरभाष: 033-45034025 फैक्स: --लागू नहीं—
एचएलएल लाइफ़केयर लिमिटेड, नोएडा बी-14ए, सेक्टर-62, नोएडा- 201301 उत्तर प्रदेश, भारत दूरभाष: +91 -120-4071500 फैक्स: +91-120-4071513	**एचएलएल लाइफ़केयर लिमिटेड, मुंबई** एचएलएल भवन, 501 & 502, 5वीं मंजिल, प्लॉट नंबर 86, सेक्टर-11, मंदिर चौक के पास, कोपरा रोड, कोपरा बस स्टॉप के पीछे (मुंबई-पुणे हाईवे रोड), खारघर, नवी मुंबई- 410210, महाराष्ट्र दूरभाष: +91-22-20870667/20870668

सेवाएं	
हिंदलैब्स, नई दिल्ली सीजीएचएस वेलनेस सेंटर (डी-21), निचला तल, सीजीएचएस भवन, सेक्टर-13 आर के पुरम, नई दिल्ली - 110022 नई दिल्ली, भारत दूरभाष : +91 - 11 26182875 फैक्स : +91 - 11 26182875 hindlabsdelhi@lifecarehll.com	**हिंदलैब्स एमआरआई स्कैन केंद्र, आलप्पुष़ा** रेडियोलॉजी ब्लॉक, सरकारी मेडिकल कॉलेज अस्पताल, वंड़ानम पी ओ,आलप्पुष़ा-688005 दूरभाष: +91- 9400027943 hindlabsalappuzha@lifecarehll.com
हिंदलैब्स, वर्ली प्रथम तल, सीजीएचएस वेलनेस सेंटर डॉ. आरजी थडानी मार्ग, फ्लोरा होटल के पास, एचडीएफसी बैंक के सामने वर्ली सीफेस, वर्ली - 400030 महाराष्ट्र, भारत दूरभाष: + 91 - 2267715008 फैक्स: --लागू नहीं--	**हिंदलैब्स एमआरआई स्कैन सेंटर, त्रिशूर** रेडियोलॉजी ब्लॉक, सरकारी मेडिकल कॉलेज अस्पताल मेडिकल कॉलेज (पीओ), मुलंकुन्नत्तुकावु त्रिशूर- 680596. दूरभाष: +91- 487 2203923/24 फैक्स: +91 - 487 2203923/24 hindlabsthrissur@lifecarehll.com
हिंदलैब्स एमआरआई स्कैन केंद्र, कोट्टयम हिंदलैब्स एमआरआई स्कैन केंद्र रेडियोलॉजी ब्लॉक सरकारी मेडिकल कॉलेज अस्पताल, गांधी नगर कोट्टयम-686008, केरल, भारत दूरभाष: +91- 481-2595395 फैक्स: +91- 481 2595995 hindlabskottayam@lifecarehll.com	**हिंदलैब्स, कोषिक्कोड़** निचला तल, सूपर स्पेशलिटी ब्लॉक सरकारी मेडिकल कॉलेज अस्पताल, कोषिक्कोड, केरल दूरभाष: +91 - 495 2350390 फैक्स: +91 - 495 235 0090 hindlabskozhikode@lifecarehll.com
हिंदलैब्स, तिरुवनंतपुरम हिंदलैब्स डायग्नोस्टिक सेंटर एंड स्पेशलिटी क्लिनिक, ट्रिडा सोपानम कॉम्प्लेक्स, सरकारी मेडिकल कॉलेज के सामने, तिरुवनंतपुरम -695011 दूरभाष: +91 - 9400027969 फैक्स : --लागू नहीं-- hindlabstvm@lifecarehll.com	**हिंदलैब्स, गुरुग्राम** सीजीएचएस वेलनेस सेंटर (डी-92), हुडा मार्केट के सामने, सेक्टर-55, गुरुग्राम, हरियाणा - 122011 दूरभाष: +91 - 8595659668 फैक्स: --लागू नहीं-- hindlabsgurugram.haryana@lifecarehll.com
हिंदलैब्स, एसएटी अस्पताल, तिरुवनंतपुरम हिंदलैब्स इमेजिंग सेंटर, एसएटी अस्पताल, तिरुवनंतपुरम-695011, केरल दूरभाष: +91 471-2443447 फैक्स : --लागू नहीं-- hindlabssath@lifecarehll.com	**एचएलएल फार्मेसी और सर्जिकल्स / ऑप्टिकल्स, आरआईओ (क्षेत्रीय नेत्र विज्ञान संस्थान)** आरआईओ (क्षेत्रीय नेत्र विज्ञान संस्थान), जनरल अस्पताल के पास, पालयम - एयरपोर्ट रोड, तिरुवनंतपुरम, केरल - 695035 दूरभाष: +91 - 471 2306966 फैक्स: --लागू नहीं-- lccriotvm@lifecarehll.com

एचएलएल फार्मेसी और सर्जिकल्स, तिरुवनंतपुरम सरकारी मेडिकल कॉलेज एवं अस्पताल, मेडिकल कॉलेज जंक्शन, चालक्कुषी, तिरुवनंतपुरम - 695 011 केरल, भारत दूरभाष: +91 - 471 2446640 फैक्स: +91 - 471 2446640 lcctvm@lifecarehll.com	**एचएलएल फार्मेसी और सर्जिकल्स, एर्णाकुलम** सरकारी मेडिकल कॉलेज और अस्पताल, कलमश्शेरी, एचएमटी रोड, एचएमटी कॉलोनी, उत्तर कलमश्शेरी, कोच्चि, केरल - 683503 दूरभाष: +91 484 2411400 फैक्स: --लागू नहीं-- lccmchernakulam@lifecarehll.com
एचएलएल फार्मेसी और सर्जिकल्स/ऑप्टिकल्स,कोषिक्कोड़ सरकारी मेडिकल कॉलेज और अस्पताल, मेडिकल कॉलेज जंक्शन, 17, मावूर रोड, पुलिस स्टेशन के पास, कोषिक्कोड़, केरल - 673008 दूरभाष: +91- 495 2350390 फैक्स: +91- 495 2350390 lcckozhikode@lifecarehll.com	**एचएलएल फार्मेसी और सर्जिकल्स, पत्तनंतिट्टा** सरकारी जनरल अस्पताल, पत्तनंतिट्टा केरल - 689645 दूरभाष: 0468-2220365 फैक्स : --लागू नहीं-- lccpathanamthista@lifecarehll.com
एचएलएल फार्मेसी और सर्जिकल्स/ऑप्टिकल्स आलप्पुषा सरकारी टी डी मेडिकल कॉलेज, वंडानम, आलप्पुषा, केरल-688005 दूरभाष: +91 4 77 - 2990575 फैक्स : --लागू नहीं-- hllpharmacyalappuzha@lifecarehll.com	**एचएलएल फार्मेसी और सर्जिकल्स/ऑप्टिकल्स, त्रिशूर** सरकारी मेडिकल कॉलेज अस्पताल कैम्पस, मुलनकुन्नत्तुकावु, त्रिशूर, केरल -680596 दूरभाष : +91-487-2972473 फैक्स : --लागू नहीं – hllpharmacythrissur@lifecarehll.com
अमृत फार्मेसी, पेरूरकड़ा जिला मॉडल अस्पताल, अस्पताल रोड, देवपालन नगर, पेरूरकड़ा तिरुवनंतपुरम, केरल - 695005 दूरभाष: +91 471 - 2433311 फैक्स : --लागू नहीं-- amrit_peroorkada@lifecarehll.com	**अमृत फार्मेसी, आक्कुलम** चेस्ट डिस्ट्रिक्ट हॉस्पिटल के पास, प्रशांत नगर रोड, पुलयनारकोट्टा, आक्कुलम, तिरुवनंतपुरम, केरल - 695011। दूरभाष: +91 471 - 2559670 फैक्स : --लागू नहीं-- amrittvm@lifecarehll.com
उत्पाद	
अंतर्राष्ट्रीय व्यवसाय प्रभाग एचएलएल भवन, पूजप्पुरा, तिरुवनंतपुरम-695012 केरल, भारत दूरभाष : +91-471-2354949/2357626 फैक्स : --लागू नहीं— exports@lifecarehll.com	**गर्भनिरोधक और एफएमसीजी उत्पाद/ स्वास्थ्यरक्षा उत्पाद/ महिला स्वास्थ्यरक्षा उत्पाद** एचएलएल लाइफ़केयर लिमिटेड केंद्रीय विपणन कार्यालय: एचएलएल भवन, # 26/4 वेलाचेरी-तांबरम मेन रोड़, पल्लिकरनाई, चेन्नै - 600 100 दूरभाष: +91 44 2981 3732/33/34 फैक्स: --लागू नहीं— enquiry@lifecarehll.com
स्वच्छता एवं पोषण प्रभाग **एचएलएल लाइफ़केयर लिमिटेड, बी-14ए, सेक्टर-12, नोएड़ा-201307** दूरभाष: 0120-4071500 फैक्स : --लागू नहीं— vbd@lifecarehll.com	

सहायक कंपनी और संयुक्त उद्यम

एचएलएल ग्रूप कंपनी :
वर्तमान में, एचएलएल ग्रूप में निम्नलिखित कंपनियाँ और संगठन शामिल हैं।

एचएलएल लाइफ़केयर लिमिटेड (एचएलएल) ; एचएलएल ग्रूप में एचएलएल मूल कंपनी है और गर्भनिरोधक उपायों में कुछ भी और सब कुछ प्रदान करती है।

एचएलएल इंफ्राटेक सर्वीसेस लिमिटेड (हाइट्स) : वर्ष 2014 में स्थापित और एचएलएल के 100% सहायक कंपनी है। हाइट्स अवसंरचना विकास और मेडिकल उपकरण और स्वास्थ्य रक्षा क्षेत्र में उपकरणों की प्रापण के लिए विशिष्ट है। हाइट्स भारत में किफायती स्वास्थ्य सेवा वितरण प्रणाली स्थापित करने में महत्वपूर्ण भूमिका निभाने की स्थिति में है।

गोवा एंटीबायोटिक्स और फार्मास्यूटिकल्स लिमिटेड (जी ए पी एल) - एक सहायक कंपनी जिसमें 2014 से एचएलएल के पास 74% इक्विटी शेयर हैं। जी ए पी एल फार्मास्यूटिकल उत्पादों के विनिर्माण में लगी हुई है। जीएपीएल को उच्च गुणवत्तावाले सस्ती जेनेरिक दवाओं का विनिर्माण करने की क्षमता है।

लाइफ़स्प्रिंग अस्पताल (प्राइवेट) लिमिटेड ; एचएलएल और अक्युमेन फंड इन्कोर्पोरेशन, युएसए के बीच 50/50 संयुक्त उद्यम वर्ष 2008 में स्थापित किया गया था। हैदराबाद के मैटरनिटी केयर अस्पताल में, निजी क्षेत्र के अस्पतालों द्वारा लगाए गए सेवा शुल्क की तुलना में, सेवा शुल्क 30-40 प्रतिशत कम है।

हिंदुस्तान लैटेक्स परिवार नियोजन प्रोन्नमन न्यास (एचएलएफपीपी) : वर्ष 1992 में एचएलएल द्वारा प्रवर्तित एक गैर-लाभकारी संगठन (1700 लोगों को रोज़गार) प्रजनन और बाल स्वास्थ्य, एच आई वी एड्स रोकथाम, देखभाल और सहायता कार्यक्रमों के कार्यान्वियन में है। यह ट्रस्ट विभिन्न कार्यक्रमों में सक्रिय रूप से शामिल हैं - पुनरुत्पादक और बाल स्वास्थ्य (आर सी एच) जिसमें मातृ एवं शिशु स्वास्थ्य परिवार नियोजन और बिहार, उड़ीसा, मध्य प्रदेश, राजस्थान और उत्तर प्रदेश राज्यों में एचआईवी/एड्स की रोकथाम और नियंत्रण शामिल हैं।

एचएलएल प्रबंधन अकादमी (एच एम ए) - एचएमए एक गैर-लाभकारी संगठन है जिसे एचएलएल द्वारा वर्ष 2015 में एचएलएल की शैक्षिक पहल के रूप में प्रोन्नमित किया गया। एचएमए का उद्देश्य स्वास्थ्य रक्षा के विशेष क्षेत्रों में शिक्षण, अनुसंधान, प्रशिक्षण और परामर्श प्रदान करना है।

संपर्क विवरण	
एचएलएल इंफ्राटेक सर्विसेस लिमिटेड (हाइट्स) - उत्तर बी-14ए, सेक्टर-62, नोएडा- 201301 उत्तर प्रदेश, भारत दूरभाष: +91 - 120-4071500 फैक्स: +91 - 120-4071513 pcd@lifecarehll.com , enquiry@lifecarehll.com , idnorth@lifecarehll.com	**एचएलएल इंफ्राटेक सर्विसेस लिमिटेड (हाइट्स) - दक्षिण** एचएलएल भवन, स्वर्ण जयंती ब्लॉक, पूजप्पुरा, तिरुवनंतपुरम - 695 012 केरल दूरभाष: +91 -471- 2775500 फैक्स: --लागू नहीं—
हिंदुस्तान लैटेक्स परिवार नियोजन प्रोन्नमन न्यास (एचएलएफपीपीटी) (एचएलएल लाइफकेयर लिमिटेड द्वारा प्रोन्नमित न्यास) बी-14ए, सेक्टर-62, नोएडा- 201301 भारत दूरभाष: +91- 120 - 4673673 फैक्स: --लागू नहीं –	**लाइफस्प्रिंग अस्पताल** एच नं.: 11-4-523 चिलकलगुडा, सिकंदराबाद -500 025 तेलंगाना, भारत लैंडमार्क: गांधी प्रतिमा और चिलकलगुडा बस स्टॉप के पास दूरभाष: +91-40-33147700 फैक्स: +91-40-33147700 info@lifespring.in
गोवा एंटीबायोटिक्स एंड फार्मास्यूटिकल्स लिमिटेड (जीएपीएल) टुएम इंडस्ट्रियल एस्टेट के पास, टुएम पेरनेम गोवा - 403 512 भारत दूरभाष: (0832) 2201416 (0832) 2201416/417/256 फैक्स: (0832) 2201278 info@gaplgoa.com	**जीएपीएल, सिटी ऑफिस** ईडीसी हाउस, मेजेनाइन फ्लोर, पणजी - गोवा दूरभाष: (0832) 2223138, (0832) 2223138 फैक्स: --लागू नहीं-